

La revisión actual de este manual es  
la que se encuentra en el servidor de  
**MOYVEN, S.A.**

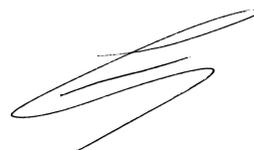
**MANUAL DE CALIDAD-  
MEDIO AMBIENTE  
DE MOYVEN. S.A.**

Revisado:



Dtor. Calidad

Aprobado:



Dtor. Gerente

**INDICE**

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	3
POLÍTICA DE CALIDAD MOYVEN, S.A.....	4
ORGANIGRAMA POR RESPONSABILIDADES MOYVEN, S.A.....	5
RESPONSABILIDADES EN PROCESOS DE PEDIDOS.....	6
DIAGRAMA DE PROCESOS.....	7
ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACIÓN.....	8

## DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Moyven se encuentra a medio camino entre Orio y Aia, en el corazón de la preciosa comarca de Urola costa. En sus instalaciones trabajan alrededor de 50 personas con el objetivo de conseguir productos de Calidad respetando el Medio Ambiente que les rodea.

Es una empresa lider en la fabricación de equipos de aspiración y filtración que aseguran la mejora del Medio Ambiente y la Calidad de las condiciones de trabajo.

Con la protección del Medio Ambiente como objetivo básico, Moyven comenzó sus actividades en 1973; desde entonces, la empresa ha implantado más de 2.000 soluciones medioambientales y medidas correctoras en todo tipo de procesos industriales.

La filosofía de mejorar la satisfacción del Cliente y anticiparse a las innovaciones del mercado, se ha materializado en este caso mediante el desarrollo estratégico de productos y servicios altamente competitivos encuadrados en una ingeniería medioambiental.

Junto a los productos se ofrece a medida de las necesidades del Cliente un servicio integral.

- ✓ Una potente oficina de ingeniería que estudia, diseña e implanta la solución "llave en mano" más adecuada para cada situación. Esta potenciación de la ingeniería es el principal activo de la marca Moyven.
- ✓ Un servicio de asistencia técnica permite la respuesta inmediata en plazo y garantía a los equipos y a las necesidades que se puedan originar en los equipos ya instalados. La satisfacción de las expectativas del Cliente quedan garantizadas desde su primer contacto.

## **POLÍTICA DE CALIDAD- MEDIO AMBIENTE DE MOYVEN,S.A.**

"Somos una empresa que proporciona soluciones de captación, filtración y tratamiento de gases de acuerdo a las más estrictas normativas medioambientales, utilizando las mejores tecnologías disponibles.

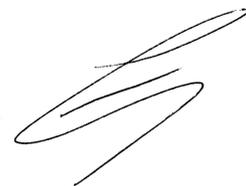
Nuestro objetivo es el de conseguir un suministro de productos y servicios de Calidad, cumpliendo, además de los requisitos legales, las exigencias impuestas por nuestros Clientes, nuestros Socios y por la Sociedad en su conjunto.

Para conseguirlo, establecemos y revisamos periódicamente Objetivos y Metas, con el fin de estar mejorando continuamente y de prevenir la contaminación.

Contamos con personal formado adecuadamente, así como con los medios necesarios para nuestro proceso productivo. Nuestros procesos están enfocados hacia la mejora continua, que consiste en cumplir el ciclo PDCA ( planificar, realizar, comprobar y analizar ).

Esta política será comunicada a todo nuestro personal y estará a disposición de todo el que quiera conocerla"

Fdo.

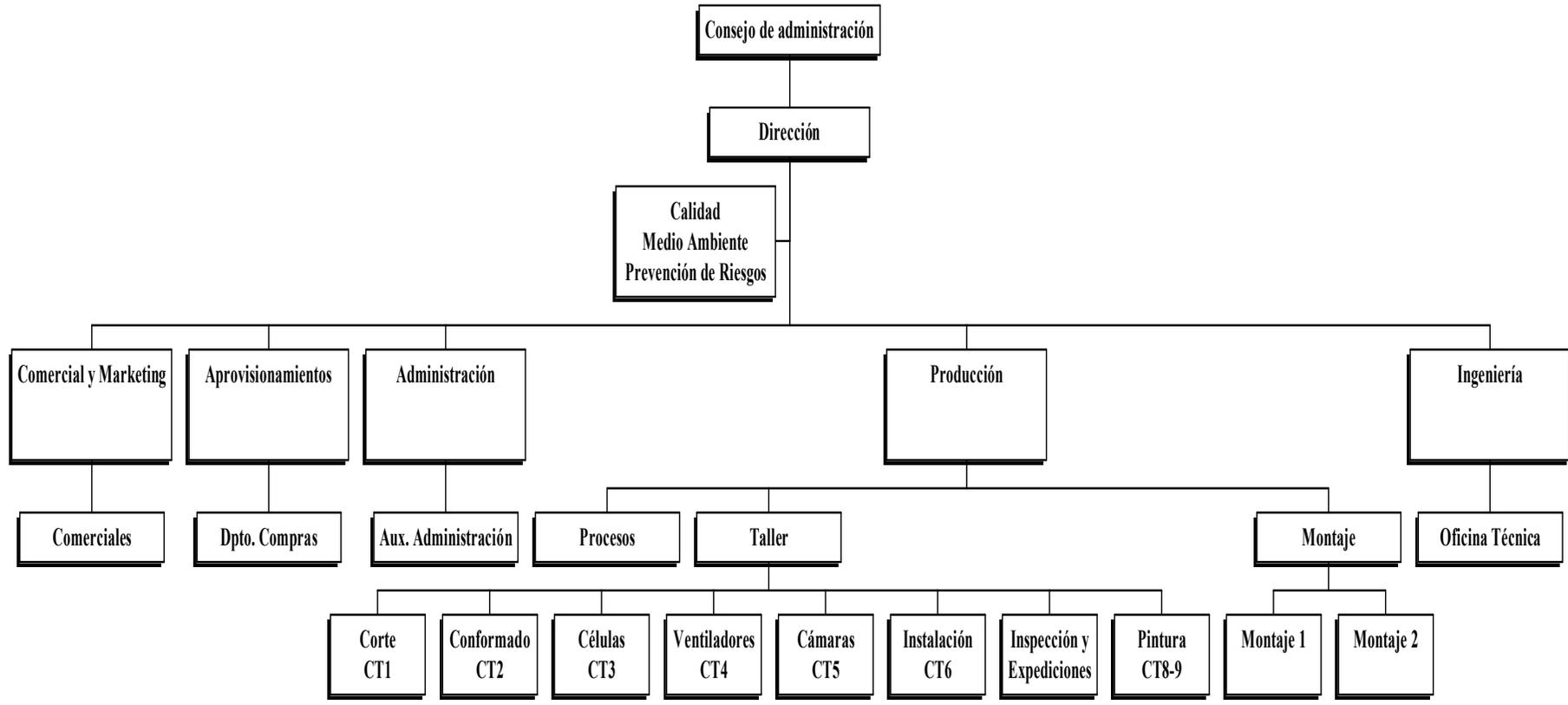


Santiago Portularrume

- Director Gerente-

## ORGANIGRAMA POR RESPONSABILIDADES

### MOYVEN



**RESPONSABILIDADES EN PROCESO DE PEDIDOS**

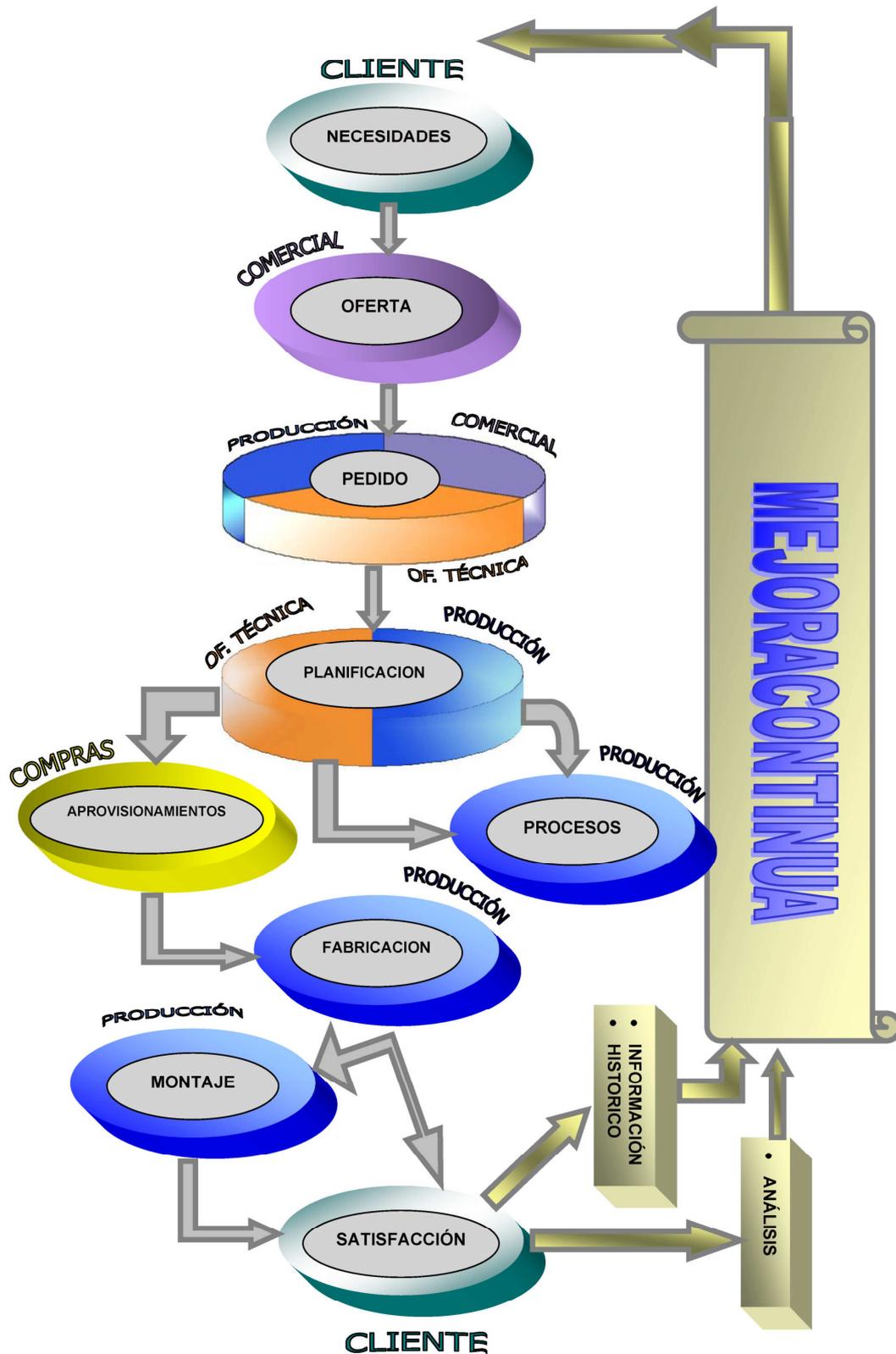
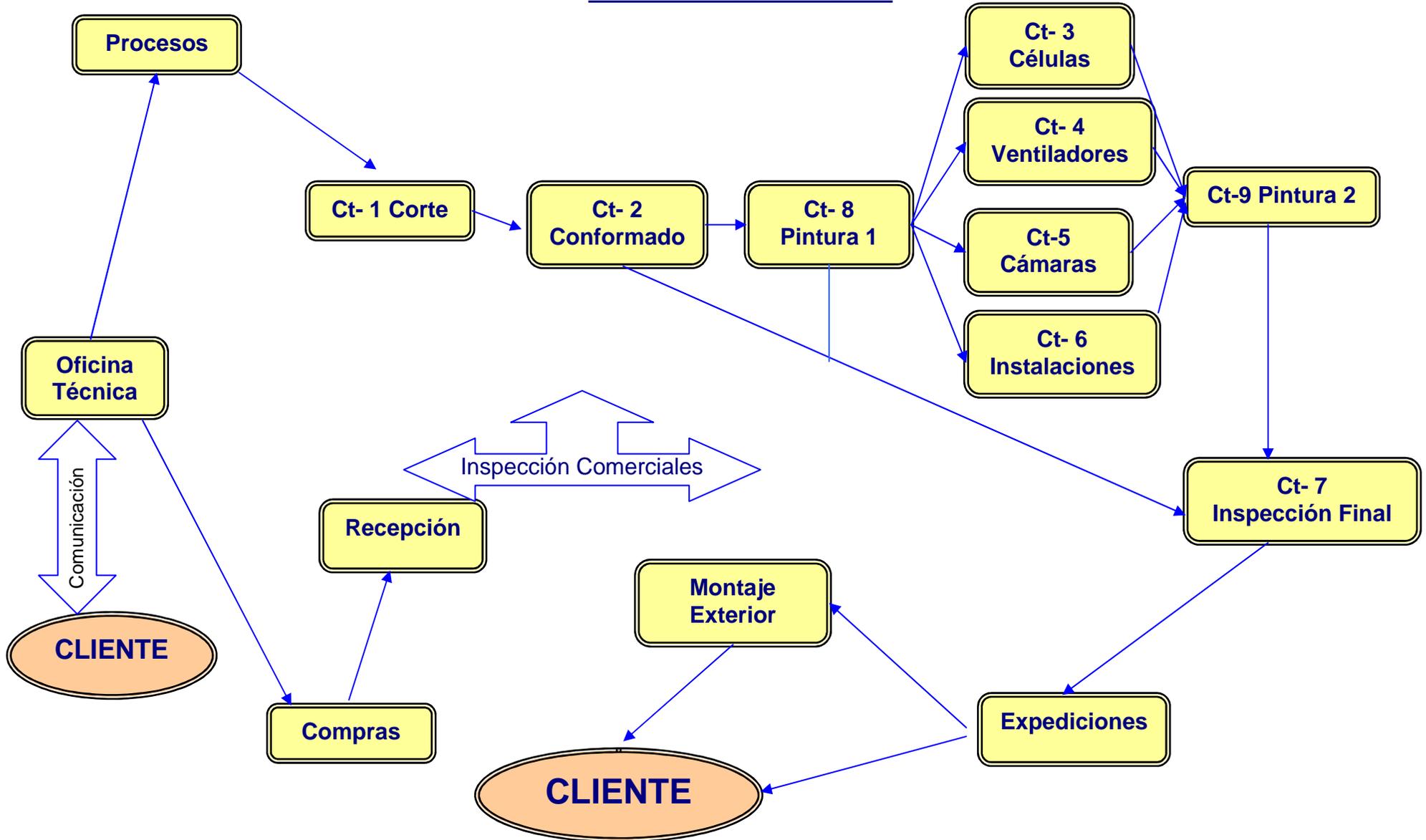


DIAGRAMA DE PROCESOS



## ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACIÓN

La estructuración que se ha hecho del Stma. de Calidad en cuestión documental es la siguiente:

- \* Manual de la Calidad
- \* Procedimientos
- \* Especificaciones
- \* Impresos

## LISTADO DE PROCEDIMIENTOS

<b>CODIGO</b>	<b>DENOMINACIÓN PROCEDIMIENTO</b>
PR 1	Control de la documentación y de los datos.
PR 2	Control de los registros
PR 3	Comité de Calidad
PR 4	Planificación de la Calidad
PR 5	Formación
PR 6	Revisión del contrato
PR 7	Control del diseño
PR 8	Compras
PR 9	Control de los Procesos
PR 10	Servicio Post- Venta
PR 11	Inspecciones y ensayos
PR 12	Identificación y Trazabilidad
PR 13	Manipulación, almacenamiento, conservación y entrega
PR 14	Programa de mantenimiento Preventivo- Correctivo
PR 15	Control de equipos de medición, inspección y ensayo
PR 16	Auditorías internas
PR 17	No Conformidades y Reclamaciones de Clientes
PR 18	Mejora Continua